



# HOTELES PRESIDENTE INTERCONTINENTAL MEJORAN LA ATENCIÓN A HUÉSPEDES Y LAS COMUNICACIONES INTERNAS USANDO TECNOLOGÍAS DE MOTOROLA.

UNA DE LAS MÁS IMPORTANTES Y RECONOCIDAS CADENAS DE HOTELES Y RESTAURANTES EN MÉXICO, LOGRÓ OFRECER SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN INALÁMBRICA DE EXCELENTE CALIDAD EN TRES DE SUS PRINCIPALES SEDES PARA BRINDAR UNA MEJOR EXPERIENCIA DE USO A SUS HUÉSPEDES Y EMPLEADOS.



La reconocida cadena de Hoteles Presidente InterContinental eligió la solución de redes inalámbricas Wireless Lan (WLAN) de Motorola para comunicar y brindar soluciones inalámbricas en tres de sus principales hoteles, localizados en Ciudad de México, Guadalajara y Puerto Vallarta.

Resultado de una visión de modernización tecnológica, la cadena hotelera implementó además, un sistema de selección de vinos, que de manera inteligente, ofrece información en tiempo real de la cava más grande de Latinoamérica, ubicada en el Hotel Presidente InterContinental Ciudad de México. La carta de vinos cuenta con sistema de códigos de barras que, mediante 13 terminales móviles Motorola MC5040, permite a los sommeliers contar con la información de cada vino disponible en el inventario y ofrecer variadas opciones a los comensales más exigentes en los restaurantes Palm®, Alfredo di Roma®, Au Pied de Cochon® y Zhen Shanghai®. Esta práctica ha revolucionado la experiencia del comensal ya que el tiempo de portar el vino a la mesa se ha reducido considerablemente.

Al principio el servicio de Internet Inalámbrico a huéspedes era subcontratado a un tercero; esto dificultaba su administración y control. Era difícil asegurar la calidad de servicio al huésped y los niveles de seguridad eran dudosos, además los empleados no podían tener acceso a esta red.



GRUPO PRESIDENTE  
HOTELES, RESTAURANTES Y CLUBS VACACIONAL

## Síntesis de la implementación

### Cliente

- Hoteles Presidente InterContinental.

### Ubicación

- Ciudad de México, Guadalajara y Puerto Vallarta.

### Website

- [www.grupopresidente.com](http://www.grupopresidente.com)

### Solución

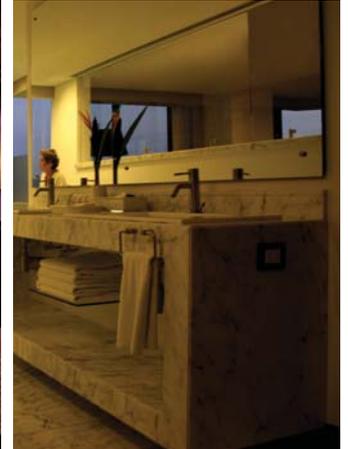
- Red Inalámbrica de Area Local (WLAN).
- Terminales móviles Motorola MC5040.

### Aplicaciones

- Servicios de Acceso Inalámbrico tanto a Internet como a Aplicaciones Internas.
- Selección de Vinos para Sommeliers.

### Integrador de Proyecto

- Grupo Oxten® ([www.grupooxten.com](http://www.grupooxten.com))



HOTEL GUADALAJARA

“EVALUAMOS VARIAS MARCAS DE EQUIPOS PARA ESTA SOLUCIÓN Y LOS QUE RESULTARON SER MÁS ESTABLES, EFICIENTES Y VERSÁTILES FUERON LOS EQUIPOS DE MOTOROLA” COMENTÓ EL INGENIERO JUAN MANUEL ROMERO CEBADA, DIRECTOR DE TI DE GRUPO PRESIDENTE Y AGREGÓ: “LAS SOLUCIONES DE MOTOROLA FUERON DE FÁCIL IMPLEMENTACIÓN, CONFIGURACIÓN Y OPERATIVIDAD. EL SOFTWARE QUE DESARROLLÓ LA EMPRESA NECESITÓ SOLAMENTE DE UN PAR DE HORAS DE CAPACITACIÓN PARA QUE EL PERSONAL LO USARA SIN PROBLEMAS. TUVIMOS ADEMÁS APOYO DIRECTO DE MOTOROLA Y DE GRUPO OXTEN® DURANTE EL PROCESO DE INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA”.

## DESAFÍOS DE LA IMPLEMENTACIÓN Y LOS EQUIPOS UTILIZADOS

La implementación de las soluciones inalámbricas se realizó en etapas bien definidas para no dejar sin servicio de Internet a los huéspedes en ningún momento y se aprovechó el cableado existente para optimizar recursos.

En los equipos se han implementado mecanismos de seguridad que permiten tener redes inalámbricas separadas para áreas distintas. Así, cada red es independiente de la otra y cuenta con mecanismos de seguridad propios del uso que se da a esa red. Por ejemplo, la red inalámbrica utilizada por los huéspedes para acceder a Internet permite a los usuarios identificarse a través del portal de acceso y navegar la Web en forma independiente. Por otro lado, los equipos móviles que utiliza el personal del hotel emplean mecanismos de autenticación y encriptación diferentes, y se conectan a través de una red distinta a la que utilizan los huéspedes para acceder a Internet. Esto permite administrar niveles de seguridad diferentes para cada necesidad, y aumentar la confiabilidad de la red de uso interno al mantenerla separada de otros usos.

La instalación se llevó a cabo durante las noches y por zonas. Todo el proceso duró 3 meses desde la configuración de los equipos hasta el desarrollo de la interfase con los sistemas de administración del hotel.

El desarrollo de esta interfase con los sistemas de administración del hotel permitió tener capacidad para poder gestionar altas y bajas de usuarios de forma

automática así como para poder ofrecer tiempo de uso de Internet inalámbrico por hora, día o semana a individuos o grupos.

Cuando algún evento masivo lo requiere, existe la posibilidad de generar una red virtual con niveles de servicio y ancho de banda especiales de manera temporal.

Esta solución ya ha sido implementada con éxito en los Hoteles de la Ciudad de México, Guadalajara y Puerto Vallarta.

La distribución e implementación realizada por Grupo Oxten® incluyó equipos Motorola de Wireless LAN (WLAN), en:

- Hotel Ciudad de México: 2 Controladores de Servicios Inalámbricos RFS7000 con 170 Puntos de Acceso AP300. Adicionalmente, la Solución de Selección de Vinos para Sommeliers cuenta con 13 Terminales Móviles Motorola MC5040 operando sobre una red conformada por 1 Controlador de Servicios Inalámbricos WS5100 y 8 Puntos de Acceso AP300.
- Hotel Ciudad de Guadalajara: 2 Controladores de Servicios Inalámbricos RFS7000 con 115 Puntos de Acceso AP300.
- Hotel Puerto Vallarta: 2 Controladores de Servicios Inalámbricos WS5100 con 13 Puntos de Acceso AP300.

La solución también incluyó servicios de pólizas de mantenimiento, configuración y diseño de software de implementación. Se diseñó en conjunto con Hoteles Presidente InterContinental una avanzada aplicación propia para la administración del Hot Spot, con interfases en tiempo real.



HOTEL PUERTO VALLARTA

“Estamos muy orgullosos de poder contribuir a la satisfacción de las necesidades de los huéspedes de una de las cadenas hoteleras más importantes del país como grupo presidente”, aseguró Alfonso Caraveo, Director de Ventas del sector empresarial de Motorola, “la solución WLAN de Motorola es una tecnología de alto rendimiento, confiable y económica. Resulta ideal para desarrollar, mejorar y ampliar redes y servicios de conexiones inalámbricas avanzadas”, agregó.

Las soluciones de Red Inalámbrica de Area Local (WLAN) de Motorola implementadas por Grupo Oxten® para el Grupo Presidente tienen una cobertura que incluye:

- Hotel Ciudad de México: 661 habitaciones, 8 restaurantes y salones de eventos.
- Hotel Ciudad de Guadalajara: 450 habitaciones, 2 restaurantes y salones de eventos.
- Hotel Puerto Vallarta: 250 habitaciones y un restaurante.

[motorola.com/americalatina/solucionesderedesinalambricas](http://motorola.com/americalatina/solucionesderedesinalambricas)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.  
© 2011 Motorola, Inc. Todos los derechos reservados.